



**I.F.D. N° 12 Gral. San Martín – Nivel Medio - Neuquén**  
**Dpto. de Jurídico - Contable**  
**Programa de Administración de Empresas**  
**Previos - Regulares**



**4° 6° Perito Mercantil Orientación Contable e Impositivo**

**2016**

**UNIDAD 1: Administración: Origen, Evolución y Objeto de Estudio**

Concepto. Enfoques. Origen de la administración: producción artesanal y producción en masa. Teorías, Representantes, Aportes y críticas: Escuela de la Administración científica; Escuela de la Administración industrial y general; Escuela Sociológica o de las Relaciones humanas; Escuela Estructuralista (Burocrática); Escuela Sistémica; Escuela de Administración estratégica.

**UNIDAD 2: Organizaciones**

Origen. Concepto. Propósitos. Elementos. Características. Clasificación. La organización como sistema social. Cultura organizacional. La organización formal e informal. **Empresa:** Origen. Concepto. Características. Funciones. Clasificación. Tipos: unipersonales, sociedades, cooperativas, Pymes, Micro emprendimientos. El empresario actual. Ética empresarial. Responsabilidad social empresaria. Análisis del contexto empresarial: FODA.

**UNIDAD 3: ADMINISTRACIÓN COMO PROCESO**

**Proceso de Planificación:** Definición. Pasos del proceso de planificación. Tipos de planes: tácticos y estratégicos. Importancia de las metas. Pasos de un proceso formal. Tipos de planes Estratégicos y Operacionales. Programas, proyectos, presupuestos. **Proceso de dirección y de gestión:** Definición. El administrador emprendedor, características, obstáculos. Gerenciamiento, concepto. Niveles jerárquicos de la empresa, ventajas y desventajas. Tipo de administradores. Motivación. Liderazgo, estilos. **Proceso de control:** concepto. Niveles de control. Control integrado de gestión. Características del control. Control administrativo, etapas. Áreas de desarrollo de control **Proceso de toma de decisión:** Concepto. Proceso en la toma de decisiones. Formas de toma de decisiones. Clasificación de las decisiones. Criterios en la toma de decisiones. Factores que influyen. Técnicas.

**UNIDAD 4: ADMINISTRACIÓN POR ÁREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA**

**Administración financiera:** Objetivo. Financiamiento propio y ajeno. Crédito bancario y comercial. Créditos a clientes. Colocaciones financieras y bancarias. **Administración comercial:** Objetivo. Investigación y nichos de mercado. Producto: bienes o servicios. Mercadotecnia. **Administración del factor humano:** Objetivo. Búsqueda, selección y contratación de personal. Retribuciones. Capacitación. Evaluación de desempeño.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- Teoría de las organizaciones "Aique " Agrisani – López.
- Teoría de las organizaciones " Churi - Dominik-Rivero"